

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe De Ruiters Makelaarshuis BV¹ en de NVM omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens worden door De Ruiters Makelaarshuis BV vastgelegd?

U verkoopt of verhuurt uw woning²

Wanneer u De Ruiters Makelaarshuis BV inschakelt bij de verkoop of verhuur van uw woning, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, kopie legitimatiebewijs
- de reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan De Ruiters Makelaarshuis BV verstrekt

U bent op zoek naar een andere woning

Wanneer u De Ruiters Makelaarshuis BV inschakelt bij de aankoop of huur van een woning, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, kopie legitimatiebewijs
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs, de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- wanneer u een woning heeft gekocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan De Ruiters Makelaarshuis BV verstrekt

U koopt, verkoopt, huurt of verhuurt onroerend goed van iemand die gebruik maakt van De Ruiters Makelaarshuis BV

Wanneer u een woning heeft gekocht, verkocht, gehuurd of verhuurd en de verkoper, koper, verhuurder of huurder heeft zich laten bijstaan door De Ruiters Makelaarshuis BV, dan kunnen wij de volgende gegevens vastleggen:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, kopie legitimatiebewijs
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum

¹ Indien van toepassing wordt 'De Ruiters Makelaarshuis BV' vervangen door 'De Ruiters Makelaarshuis Utrecht BV' of 'De Ruiters Holding BV'

² Indien van toepassing wordt 'woning' vervangen door enig ander soort onroerend goed



- de reden van koop of huur
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw oude woning zoals de koop- of huurprijs
- overige informatie die u aan De Ruiters Makelaarshuis BV verstrekt

U laat uw woning waarderen of taxeren

Wanneer u De Ruiters Makelaarshuis BV inschakelt bij de waardering of taxatie van uw onroerende goed, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van waardering of taxatie, bijvoorbeeld financiering of overweging verkoop
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele verkoop
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan De Ruiters Makelaarshuis BV verstrekt

U bezichtigt een woning

Wanneer u een object bezichtigt dat wordt aangeboden door De Ruiters Makelaarshuis BV, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres,
- de mate van interesse
- de reden van afhaken
- overige informatie die u aan De Ruiters Makelaarshuis BV verstrekt

U heeft een oriënterende afspraak

Wanneer u een oriënterende afspraak heeft inzake de verkoop, aankoop, verhuur of aanhuur van een woning, of enig ander gesprek inzake onroerend goed, dan legt De Ruiters Makelaarshuis BV de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres,
- de reden van een eventuele verkoop
- de reden van verkoop, aankoop, verhuur of huur
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs
- overige informatie die u aan De Ruiters Makelaarshuis BV verstrekt

Waar gebruikt De Ruiters Makelaarshuis BV deze gegevens voor?

U verkoopt of verhuurt uw woning of u bent op zoek naar een andere woning

De Ruiters Makelaarshuis BV gebruikt uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u hem heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van het makelaarskantoor, in verkoopbrochures of op sociale media

- om taxaties en andere waardebeoordelingen uit voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt)
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- voor het toezenden van informatie over producten en diensten van De Ruiters Makelaarshuis BV; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met ons
- voor het toezenden van informatie over sponsoracties welke door De Ruiters Makelaarshuis BV georganiseerd worden. Als u zich hiervoor wilt afmelden, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van De Ruiters Makelaarshuis BV

De Ruiters Makelaarshuis BV gebruikt uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat De Ruiters Makelaarshuis BV zijn dienstverlening kan verbeteren
- voor het toezenden van informatie over sponsoracties welke door De Ruiters Makelaarshuis BV georganiseerd worden. Als u zich hiervoor wilt afmelden, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

NVM-uitwisselingssysteem

De systemen van De Ruiters Makelaarshuis BV zijn gekoppeld aan het landelijke uitwisselingssysteem van de NVM. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij NVM-Makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle NVM-Makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het NVM-uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Over de NVM

De NVM is de grootste Nederlandse vereniging voor makelaars en vastgoeddeskundigen. De NVM biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert het centrale uitwisselingssysteem waarmee NVM-Makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken. De NVM is gevestigd in Nieuwegein.

Welke gegevens worden door de NVM vastgelegd?

Via een automatische koppeling ontvangt de NVM een deel van de gegevens die door makelaars zijn vastgelegd. Dit betreft de gegevenscategorieën zoals hierboven omschreven, met uitzondering van uw naam of andere direct identificerende gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt de NVM deze gegevens voor?

De gegevens worden door de NVM gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het uitwisselingssysteem. De NVM gebruikt de gegevens ook voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van de presentatie van de kwartaalcijfers over de woningmarkt in Nederland.

Toegang tot gegevens

NVM-Makelaars hebben toegang tot het landelijke uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebeoordelingen. Medewerkers van de NVM hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. De NVM verstrekt bepaalde gegevens uit het landelijke uitwisselingssysteem aan geselecteerde derden, waaronder aan:

- taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen
- bouwkundig keurders, voor het uitvoeren van een keuring in opdracht van een koper of andere geïnteresseerde
- notarissen, voor het juridisch afhandelen van de verkoop
- validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten
- gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes
- het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, voor onderzoek naar de woningmarkt
- universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden
- niet-NVM makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio)

Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. De NVM heeft contractuele en technische maatregelen genomen om dit te waarborgen.

Beveiliging en bewaartermijn

De Ruiters Makelaarshuis BV en de NVM zullen er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Aangezien de NVM geen namen of andere direct identificerende gegevens verwerkt, dient u uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te richten aan De Ruiters Makelaarshuis BV onder vermelding van uw naam en adres. De Ruiters Makelaarshuis BV zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal De Ruiters Makelaarshuis BV de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

De Ruiters Makelaarshuis BV en de NVM nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

Klachten?

Mocht u er niet met De Ruiters Makelaarshuis BV uitkomen dan kunt u contact opnemen met de klachtcoördinator van de NVM via: klachtcoordinator@nvm.nl. In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich over de klacht buigen.